

カリタ主催「2023 年度 新入社員研修のご案内」

2022 年の新入社員研修未受講、中途採用の方も受講出来ます。

コンプライアンスやハラスメントへの知識を充実させ LGBT にも対応！

- ・「社会人意識改革」「ビジネスマナースキル」の必要な社会人準備を全て網羅しています！
- ・研修中の本人手記のワークシートや決意表明など各社様にお届けします。
- ・「楽しい」研修で納得度・理解度を最大に引き上げます。集中力が断然違います!!
- ・生活費の管理やスーツの手入れなど、他にはない独自の研修プログラムです!!
- ・大勢でワーク中心のプログラム。同じ世代の交流から得る学びもあり充実しています。
- ・LGBT や DV 体験者への配慮し、多様性を尊重と重視して慎重に行います。

日時：2023 年 4 月 4 日(火)・5 日(水) 両日とも 10:00～17:00

会場：名古屋市中区錦 3-22-20 ダイテックサカエ 5 階「マノアホール」

※地下鉄「栄駅」8 番出口から徒歩 5 分

定員：30 名様

料金：40,000 円(税別)／お 1 名様

備考：①検温やマスクなどのコロナ対策にご協力願います。

②総務部・人事担当の方々のご見学は自由です。ぜひお声掛けにお越しください。

③配慮の必要な受講生様の情報があれば事前にお聞かせ下さい。対応を致します。

④当日の昼食はご用意下さい。近隣に飲食店も多くございます。

⑤服装は自由です。リクルートスーツが適当です。

⑥会場には 10 分前集合をお願いします。早すぎる必要はございません。

申込：まずはメールでお申し込みください。

- ① 会社名②人事担当者名(メールアドレスと電話番号など連絡先)③人数の 3 つを記載し、以下のアドレスにまでお送りください。その後、確認用メールが届きますのでご確認ください。

申込み先メールアドレス：i.osawa@carita-ia.com (株)カリタ大澤宛

お申込期限は 2023 年 3 月 20 日(月)

【研修内容】

第 1 日目

目的：社会人デビューの「不安」を払拭し、働く意欲を強化する意識の改革

1. エクササイズ

講師の紹介、受講生同士の自己紹介とワーク、研修の目的の理解

2. 社会人意識の強化

学生と社会人の違い、社会で成功する人の習慣とは、日本の経済と企業の変化、組織内での自分の立場と役割、社会人としての基本行動

3. 潜在能力の開花と自己管理

潜在能力を顕在化する方法、自己成長を自責で管理、社会人の生活習慣 3 大ポイント、メンタルトラブルの原因とその予防・対処法

4. 社内コミュニケーションの重要性とその技術

上司・先輩との関わり方、業務での SNS 使い方と注意点、ハラスメントへの正しい理解、依存意識から自立、自己責任と主体性、コミュニケーションの定義とその技術(話の聴き方など)

5. 顧客満足とコスト意識

顧客への貢献とは？ 売上とコスト、給与と生活コストと使い方、クレーム基礎知識

第 2 日目

目的：社会で必要になる「マナー」や「業務に必要なスキル」の習得

1. ビジネスマナーの基礎と実践①

※ロールプレイングでペア、又はグループで練習します。

第一印象と身だしなみ(iPhone 映像で自分チェック)、スーツの着方と手入れの仕方、靴の選び方と手入れの仕方、笑顔と挨拶の重要性、間違えている日本語使いと正しい日本語、愛語と笑顔

2. ビジネスマナーの基礎と実践②

※ロールプレイングでペア、又はグループで練習します。

あいさつとお辞儀、立ち方、座り方、上座と下座、名刺交換、お客様対応、電話対応の基礎(基本発声、簡単な取次ぎ、不在時の対応、伝言の受け方)

3. 個人情報の取扱いやコンプライアンス、

コンプライアンスとは？ 社内情報の取扱い時注意事項、報連相、携帯と SNS の使い方注意事項

4. 総括まとめ

研修での気づき、これからの自己改善計画、会社への受講レポート作成